

Algemene voorwaarden TrW101

Definities 0

0.0. Slowtraveler: de organisatie die programma's, diensten, producten aanbiedt binnen de kaders van wandelen, de gezondheid en/of preventie daarvan ondersteunend, gevestigd aan de Wagenmakerij 14A, 9363 LR te Marum, geregistreerd onder KvK-nummer 96494743, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

0.1. André Bruggeling, eigenaar van Slowtraveler, hierna te noemen **Coach**.

0.2. Programma's TrW101-concept, ontwikkeld en onderhouden door Slowtraveler gericht op verlening van diensten aan personen, groepen, organisaties en bedrijven. Hierna te noemen **Programma**.

0.3. Deelnemer: de (potentiële) kandidaat van de door Coach aangeboden TrW101 programma.

0.4. Derde: een partij of representant van een groep Deelnemers welke een betalingsverplichting namens Deelnemer(s) aangaat. Partij of representant acteert niet namens Deelnemer(s) of neemt niet de positie van (andere) Deelnemer(s) in.

0.5. Sessie: een overeengekomen datum, tijd en locatie voor uitvoering van (een deel van) het overeengekomen TrW101 programma.

0.6. Externe verkoop: Slowtraveler kan gebruik maken van externe ticket-verkoop systemen voor haar TrW101 programma's.

Artikel 1 – Overeenkomst

1.1. Er is sprake van een overeenkomst naar aanleiding van een bevestiging door middel van de aanschaf van een ticket via externe verkoop of een schriftelijke bevestiging van Slowtraveler.

1.3. Deze overeenkomst gaat in op moment van bevestiging door Slowtraveler, datum elektronische verzending bevestiging of op het moment van transactie-afhandeling bij externe verkoop, totdat het programma is volbracht.

Artikel 2 – Betaling

2.1.a Bij externe verkoop is de betaling de transactie-afhandeling van het systeem.

2.1.b Indien contante betaling is afgesproken, betaling bij aanvang Sessie.

2.1.c Bij schriftelijke bevestiging door Slowtraveler gaat Deelnemer expliciet of impliciet na 3 dagen akkoord na verzending bevestigingsbericht. De Deelnemer of Derde indien van toepassing ontvangt een factuur met een betalingstermijn van maximaal 7 dagen.

2.2. In geval van het niet respecteren van de betalingstermijn, zal Slowtraveler één keer een herinnering sturen aan Deelnemer of Derde indien van toepassing. Indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan, dan zal Slowtraveler per direct de overeenkomst beëindigen en het overeengekomen programma annuleren.

Artikel 3 – Annulering

3.1.a Annulering van deelname aangeschaft via externe verkoop leidt niet tot enige restitutie.

3.1.b Annulering van deelname aangeschaft onder contante betaling leidt niet tot enige restitutie.

3.2. Enkel Deelnemer of Derde indien van toepassing kan een verzoek tot annulering doen.

3.2.a Bij annulering door Deelnemer of Derde indien van toepassing binnen de bedenktijd van 3 dagen (zie artikel 2.1c) kan de overeenkomst geannuleerd worden zonder verdere kosten. Een eventuele betaling gedaan door Derde inzake de overeenkomst zal worden gerestitueerd. De overeenkomst en alle gemaakte afspraken inzake het programma worden geschrapt.

3.2.b Bij annulering door Deelnemer of Derde indien van toepassing na de bedenktijd van 3 dagen (zie artikel 2.1c) kan de overeenkomst geannuleerd worden tegen 50% restitutie van de overeengekomen prijs.

3.3. Eens de betaling heeft plaatsgevonden en de Deelnemer neemt deel aan het programma maar besluit het programma niet verder voort te zetten, ongeacht de reden hiervoor, is het niet mogelijk om de overeenkomst te annuleren. Bij annulering tijdens het programma zal er in geen enkel geval een compensatie of restitutie plaatsvinden op welke manier dan ook.

Artikel 4- Verplaatsen afspraak Sessie

4.1. Sessie(s) kunnen niet geannuleerd worden, enkel verplaatst vanwege aan te duiden omstandigheden, zoals overmacht.

4.2. Een afgesproken Sessie kan tot 24 uur voor aanvang worden verplaatst naar een andere datum, tijd, locatie op verzoek van Coach of op aangeven van Deelnemer, beide dienen hier akkoord mee te gaan.

4.3. In geval van afzegging Sessie binnen 24 uur van overeengekomen afspraak door overmacht, waardoor Deelnemer niet bij een afgesproken Sessie aanwezig kan zijn, daarvoor wordt een nieuwe afspraak gemaakt, zonder verdere kosten.

4.4. In geval van afzegging Sessie door uitvallen Coach zal dit zo spoedig als mogelijk, vooraf aan de afspraak, bekend worden gemaakt aan Deelnemer. Een volgende afspraak zal erop volgen.

4.5. Bij constatering van extreme weersomstandigheden (Code Geel, Code Rood) of naar inzichten van Coach met betrekking tot de terreinconditie, wordt Deelnemer hiervan op de hoogte gesteld en wordt een nieuwe datum, tijd, locatie afgesproken.

4.6. Indien meerdere Sessies van toepassing binnen programma;

4.6.a Een eerste keer niet opdagen (zonder tijdig bericht) op een Sessie staat gelijk aan een no-show, waarvoor €50,00 aan kosten wordt gefactureerd. Binnen het programma wordt een nieuwe datum, tijd en locatie overeengekomen. Tijdig bericht betekent minimaal 1 dag (24uur) voor afgesproken datum en tijd: melding via mail (slowtravelernl@proton.me) of mobiele applicatie (Sms of Signal).

4.6.b. Een tweede keer niet opdagen (zonder tijdig bericht) op een Sessie staat gelijk aan een no-show, waarvoor €50,00 aan kosten wordt gefactureerd. Coach zal in dit geval contact opnemen met Deelnemer of Derde indien van toepassing inzake continuering van het programma. In geen geval zal er restitutie plaatsvinden indien Deelnemer of Derde indien van toepassing besluit van verdere deelneming aan het programma af te zien, ongeacht de reden daartoe.

Artikel 5 – Financiële compensatie

5.1. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor alle regelingen en kosten die getroffen dienen te worden door Deelnemer om deel te kunnen nemen aan het programma en de Sessie(s). Slowtraveler kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gehouden voor eventueel geleden verlies/schade.

5.2. Deelnemer vrijwaart Coach van schade of letsel, gevolgschade als gevolg van deelname door Deelnemer vooraf, tijdens en na een Sessie.

Artikel 6- Wijzigen programma

6.1. Slowtraveler heeft het recht om het programma, inhoud en prijs te wijzigen zonder dit te moeten motiveren en op voorhand te moeten vermelden aan de Deelnemer of Derde indien van toepassing. In geval dat een overeenkomst met een Deelnemer reeds bestaat, zal dat programma tegen die afgesproken inhoud en prijs worden uitgevoerd. In laatstgenoemde situatie heeft Deelnemer of Derde indien van toepassing geen recht om inhoud of prijs van het gewijzigde programma te eisen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1. Deelnemer is verantwoordelijk voor hun/haar eigen medische- en gezondheidszorg. Deelnemer is verantwoordelijk voor het vooraf melden van (gewijzigde) medische omstandigheden die van invloed zijn op het kunnen uitvoeren van het programma.

7.2. Deelname aan het programma is volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid.

7.3. Deelnemer doet melding van enige medische of psychische toestand die van invloed kunnen zijn op de beoogde uitvoering van het programma of Sessie. Deelname is op eigen risico en verantwoording van Deelnemer, waarbij Deelnemer altijd het recht heeft om een gevraagde activiteit om redenen niet uit te voeren. In dat geval zal Coach de uiterste best doen om een alternatieve activiteit voor te stellen.

7.4. Deelnemer is op de hoogte of wordt op de hoogte gebracht door Coach dat de Sessie buiten, in de natuur plaatsvindt, conform het programma. Coach draagt zorg voor een veilige omgeving binnen de mogelijkheden van de Coach en de omgeving. Derhalve is het ter verantwoording aan de Deelnemer om aanwezig te zijn met gepast schoeisel en kleding, rekening houdend met weers- en terreinomstandigheden op datum en locatie van afspraak.

7.5. Coach stelt zich niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van eigendommen, alsmede opgelopen schades en blessures voor, tijdens en na de Sessie, in en buiten locatie.

7.6. Deelnemer is zich ervan bewust dat Derde geen partij is bij de overeenkomst. Derhalve kan Derde, ook niet namens Deelnemer aanspraak maken op onderdelen van het programma, aansprakelijkheden opeisen of verantwoordingen aanwijzen.

Artikel 8- Overige voorwaarden

8.1. Slowtraveler/Coach heeft het recht om iemands deelname aan het programma te weigeren zonder daar een reden en/of een motivatie voor te moeten geven.

8.2.a Bij uitval van de Coach, om welke reden dan ook, zal Slowtraveler zich inspannen om zo spoedig als mogelijk de Sessie te herplannen en te hervatten. In dit geval heeft de Deelnemer geen recht op welke vorm van (schade)vergoeding dan ook. Uitval van de Coach door overmacht alsmede een hierdoor gewijzigde sessiedatum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding van de overeenkomst door de Deelnemer.

8.2.b Indien programma door Coach niet verder gecontinueerd kan worden, zal een restitutie plaatsvinden voor de sessie(s) die nog niet hebben plaatsgevonden, minus €50,00 administratiekosten. Indien het bedrag van restitutie minder dan €50,00 bedraagt, vervallen de administratiekosten.

8.3. Tijdens het programma heeft Slowtraveler het recht om het programma van de Deelnemer per direct stop te zetten en de Deelnemer daarbij te verwittigen bij het niet

naleven van de gedragsregels. Dit zonder enige vorm van compensatie en terugbetaling van het betaalde programmageduld en de gemaakte afspraken inzake het programma.

8.4. Slowtraveler behoudt zich het recht om de Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bekendmaking van de wijziging wordt door middel van persoonlijke kennismaking, indien deelname actief, en door middel van een algemene kennismaking op de website van www.slowtraveler.nl bekend gemaakt. Indien de Deelnemer de activiteiten start of voortzet na bekendmaking van de wijziging van de Algemene Voorwaarden, wordt geacht deze wijzigingen in de Algemene Voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard. De meest actuele Algemene Voorwaarden worden te allen tijde op verzoek toegezonden en zijn te vinden op de website www.slowtraveler.nl.

Artikel 9 – Persoonsgegevens

9.1. Persoonsgegevens zijn strikt vertrouwelijk en zullen door Slowtraveler niet doorgegeven worden aan derden. Enkel voor administratie van Slowtraveler en door overheid gestelde regels uit administratieve plicht worden gegevens van de Deelnemer voor de duur van de verplichtingen door Slowtraveler bewaard. Dit alleen in het kader van de administratieve verplichtingen.